

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 279 Красноармейского района Волгограда»  
(МОУ Детский сад № 279)**

400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 9  
тел./ факс (8442) 62-74-44, E-mail: dou279@volgadmin.ru

ОКПО 46032979 ИНН/КПП 3448017370/ 344801001 ОГРН 1033401198885

---

### **8.1.13. Сведения об организации работы консультационного центра на базе ДОО**

#### **СПРАВКА о работе консультационного центра**

Консультационный центр в МОУ Детском саду открыт на основании Приказа Администрации Волгограда департамента по образованию Красноармейского территориального управления от 22.03.2017 № 192 «О создании консультационного пункта Красноармейского района Волгограда в МОУ Детском саду № 279» и на основании приказа заведующего МОУ «Детским садом № 279 Красноармейского района Волгограда» от 03.04.2017 №64-ОД "Об открытии консультационного центра в МОУ». Разработано "Положение о консультационном центре МОУ» от 03.04.2017 № 64-ОД.

#### **Цели работы консультационного центра:**

- обеспечение доступности бесплатного дошкольного образования;
- обеспечение единства и преемственности семейного и общественного образования;
- повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста от 0 до 3 лет, которые не посещают или посещают дошкольные образовательные учреждения Красноармейского района, включая детей с особыми образовательными потребностями и детей-инвалидов.

#### **Задачи работы консультационного центра:**

- оказание профессиональной всесторонней помощи родителям (законным представителям) и детям дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, включая детей с особыми образовательными потребностями, не посещающих дошкольные образовательные учреждения Красноармейского района;
- организация своевременной высококвалифицированной диагностики, коррекции, помощи и поддержки детям с особыми образовательными потребностями и детям-инвалидам, их родителям (законным представителям); педагогам с последующим сопровождением;
- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями;
- консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания, обучения, развития детей дошкольного возраста, в т. ч. от 0 до 3 лет;
- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов.

#### **Принципы работы консультативного центра:**

- конфиденциальности: неразглашение служебной профессиональной информации о ребенке и его семье. Эти сведения используются только сотрудниками консультационного центра в процессе планирования и реализации индивидуального плана или индивидуальной программы психолого-педагогической помощи ребенку.
- принцип комплексного подхода: работа с воспитанниками и семьей осуществляется командой специалистов разного профиля;
- научности: информация предоставляемая учреждением должна быть достоверной и иметь научную основу;

- доступности: вся информация для родителей предоставляется в доступной форме без излишней терминологии;
- открытости и прозрачности услуг для потребителей и общества в целом;
- непрерывности и длительности консультативной помощи с предоставлением необходимых услуг в режиме сопровождения ребенка и семьи до их завершения;
- принцип партнерства – установление партнерских отношений с семьей, ребенком и его ближайшим окружением;
- обеспечение преемственности в сопровождении ребенка и семьи;
- добровольности – выстраивание отношений с организациями-партнерами, семьей и социальным окружением ребенка на добровольных началах при обоюдном желании.

Все обозначенные принципы и подходы обеспечивают эффективность решения развивающих, коррекционных, профилактических задач в условиях консультационного центра.

#### **Модели организации деятельности консультационного центра:**

- психолого-педагогическая модель (оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, включая детей с особыми образовательными потребностями и детей-инвалидов, посещающих и не посещающих дошкольные образовательные учреждения Красноармейского района Волгограда);
- диагностическая модель (определение уровня развития ребенка, его соответствие нормативным показателям ведущих для данного возраста линии развития детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, включая детей с особыми образовательными потребностями и детей-инвалидов, посещающих и не посещающих дошкольные образовательные учреждения);
- консультативная модель (создание необходимого информационного и мотивационного поля психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, включая детей с особыми образовательными потребностями и детей-инвалидов, посещающих и не посещающих дошкольные образовательные учреждения) и педагогам.

#### **Формы работы консультационного центра:**

- консультирование родителей (законных представителей) осуществляется:
  - очно (непосредственно в консультационном центре);
  - заочно (по письменному обращению, телефонному звонку, консультирование через официальный сайт МОУ Детского сада);
- консультирование проводится в форме индивидуальных, подгрупповых и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей);
- публичное консультирование по общим типовым вопросам, осуществляется посредством размещения материалов на официальном сайте МОУ Детского сада, в средствах массовой информации;
- психолого-медико-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) проводится посредством межсетевого взаимодействия с различными образовательными, медицинскими и социальными учреждениями;
- комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, включая детей с особыми образовательными потребностями и детей-инвалидов, посещающих и не посещающих дошкольные образовательные учреждения, проводится в присутствии родителей (законных представителей) с их согласия в письменной форме;
- консультирование и просвещение педагогов дошкольных образовательных учреждений в вопросах воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста, в том числе детей с особыми образовательными потребностями;

-организация мобильной (выездной) бригады (МВБ оказывает своевременную психолого-педагогическую помощь детям дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, включая детей с особыми образовательными потребностями, а также консультативно-методическую поддержку родителям (законным представителям).

**Для эффективной реализации целей и задач консультационного центра:**

- разработан годовой план работы консультационного центра на учебный год;
- определен состав педагогов, оказывающих методическую, диагностическую и консультативную помощь;
- обеспечено информирование родителей путем размещения материалов на официальном сайте МОУ Детского сада;
- подготовлен перечень документации для фиксирования деятельности консультационного центра ДОУ:
  - журнал учета посетителей консультационного центра;
  - журнал учета работы консультационного центра;
  - материалы по вопросам консультирования;
- созданы условия для оптимальной деятельности консультационного центра:
  - создана страница на официальном сайте МОУ Детского сада;
  - изготовлен буклет с информацией о работе консультационного центра на стенде и в развешивалках (информационных уголках для родителей);
  - для привлечения обращений родителей (законных представителей) освещена работа консультационного центра на общем и групповых родительских собраниях.

**Проведены следующие виды работ:**

- ежегодно на Общем родительском собрании родители (законные представители) детей, посещающих МОУ Детский сад информированы о предоставлении муниципальной услуги;
- ежегодно на сайте МОУ Детского сада размещается и пополняется информация о предоставлении муниципальной услуги: положение о консультационном центре, состав педагогов, график работы и др.

В работе с родителями используются разнообразные **формы оказания консультационной помощи:** тематические лекции, семинары-практикумы, дни открытых дверей, коллективные беседы, совместная деятельность специалистов с детьми и их родителями, круглые столы по вопросам воспитания и развития, мастер-классы.

В работе с родителями и детьми используются следующие **формы работы:** беседа (групповая, подгрупповая, индивидуальная), консультация (групповая, подгрупповая, индивидуальная), рекомендация, показ практического фрагмента занятия с ребёнком, теоретические и практические семинары, мастер-класс, собрание, семинар-практикум, круглый стол, педагогическая гостинная, печатная наглядно-методическая продукция, страница на сайте ДОУ.

Сотрудники консультационного центра используют современные **информационно-коммуникационные технологии** при консультировании родителей:

- посредством современных мессенджеров: WhatsApp, Viber;
- дистанционное общение (интернет, телефон, скайп, электронная почта);
- интерактивное общение (фото и видеоматериалы);
- ответы на запросы родителей на официальном сайте учреждения.

Значимым аспектом организации занятий с родителями в рамках консультационного центра является обеспечение родителей **методическими и**

**дидактическими материалами**, в состав которых могут входить следующие: комплекты лекций по теме занятия; информационные брошюры, буклеты; дидактические материалы для занятий на дому (по направлениям образования и развития ребенка); интерактивные материалы (аудио и видеозаписи); методические пояснения (инструкции) по применению дидактических материалов, тестовых заданий. Данные материалы готовятся как в бумажном, так и в электронном формате. Электронный формат позволяет упростить задачу распространения материалов среди родителей посредством записи файлов с материалами на цифровые носители родителей, на сайте учреждения имеются странички специалистов, где размещены памятки и консультации для родителей.

**Количественные показатели работы консультационного центра:**

Показатели качества и эффективности работы консультационного центра (КЦ)	год		
	количество		
	2018	2019	2020
<b>Количество семей, охваченных работой КЦ</b>	94	110	145
<b>Количество детей дошкольного возраста в них</b>			
Из них:			
Дети с ограниченными возможностями здоровья	4	9	5
Дети мигранты	-	-	-
Дети от 0 до 3 лет	33	27	40
Дети от 3 до 7 лет	61	83	95
Количество семей, пользующихся услугами КЦ	94	110	145
<b>Количество сотрудников, задействованных в работе КЦ</b>			
Старший воспитатель	1	1	1
Методист	-	-	1
Учитель-логопед	2	2	2
Учитель-дефектолог	1	1	1
Педагог - психолог	2	2	2
Социальный педагог	1	1	1
Инструктор по физической культуре	1	1	1
Воспитатель	2	2	2
Старшая медсестра	1	1	1
Медсестра по массажу	1	1	1
Инструктор ЛФК	1	1	-
Врач педиатр	1	1	-
Врач невролог	1	1	1
<b>Формы оказания помощи на базе КЦ</b>			
Методическая	5	12	5
Психолого-педагогическая	10	17	65
Консультативная	26	53	15
Диагностическая	9	25	65
Иные формы	-	-	-

Кроме плановых мероприятий, ежемесячно проводились индивидуальные консультации по запросу родителей.

**Взаимодействие КЦ с социальными партнерами:**

Для более эффективной деятельности консультационного центра на договоре о сотрудничестве обеспечено межсетевое взаимодействие с образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, культурными, и социальными учреждениями в целях повышения эффективности психолого-педагогического сопровождения семей города и области.

**Имеется ссылка на раздел о консультационном центре на официальном сайте МОУ Детского сада.**

**Выводы о работе консультационного центра:**

Родители дают положительную оценку работе Консультационного центра, отмечают его важность в выработке единых требований при воспитании ребенка со стороны всех членов семьи, придают высокое значение полученным знаниям для формирования их педагогической культуры.

Консультационный центр позволил обеспечить педагогическое консультирование родителей с учетом их запросов и потребностей и создать условия для привлечения семей, воспитывающих детей дошкольного возраста, к активному сотрудничеству.

Педагогический коллектив активно изучал формы взаимодействия с семьями воспитанников, которые позволили достигнуть реального сотрудничества. Педагоги при планировании работы учитывали уровень знаний и умений семейного воспитания, уровень педагогической культуры семей, а также социальный запрос родителей (интересы, нужды, потребности).

Педагоги регулярно проводят социологический анализ контингента семей воспитанников и их родителей, что помогает установлению согласованности действий, единства требований к детям, организации разных видов детской деятельности.

Основной задачей являлось не только предоставление родителям готовых рецептов по любой проблематике, современной, своевременной и достоверной педагогической информации, но и в умении пробудить и поддержать у родителей интерес к совместной деятельности со своим ребёнком дома, в формировании практических навыков.

Считаем, что работу консультационного центра в МОУ Детском саду по оказанию методической, диагностической, психолого-педагогической и консультативной помощи семьям детей, не посещающих и посещающих детский сад признать положительной.

Заведующий



Н.Б. Попова